**Работа с обращениями граждан**

**Отчет по работе с обращениями граждан**

**в администрации Азейского сельского поселения Тулунского района Иркутской области за 2020 года**

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Тема | Количество  обращений |
| О замене водяного насоса на водонапорной колонке | 1 |
| Неисправность водонапорной колонки | 2 |
| Ухудшение экологической обстановки | 1 |
| Нарушение целостного покрова крыши в МКД | 2 |
| Потрава посевов | 1 |
| Неорганизованный выпас КРС и МРС | 3 |
| Отлов бродячих собак | 2 |
| Нарушение общественного порядка в ночное время | 3 |
| Подтопление подвалов и подполий грунтовыми водами | 4 |
| Итого: | 20 |

Наибольшее количество обращений поступило

- о неорганизованном выпасе мелко и крупно рогатого скота;

- о нарушении общественного порядка в ночное время;

- о подтоплении подвалов и подполий грунтовыми водами

      В 2020 году обращений по вопросам выявления коррупциогенные факторов не поступало. При приёме обращений граждан, оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить вопросы, без письменного обращения. За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2020 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

На официальном сайте администрации Азейского сельского поселения <http://azey.mo38.ru/> размещена информация, регулирующая порядок и сроки рассмотрения обращений граждан.